

REGOLAMENTO DEL PROGRAMMA GOMEZ

Programma	Gomez Club
Organizzatore	Gomez S.A. (Gomez Società per azioni) con sede legale in Polonia, all'indirizzo ul. Tomasza Drobnika 2, 60-693 Poznan, iscritta al registro delle imprese con il numero KRS 0000934369, i cui atti sono depositati presso il Tribunale Circondariale di Poznan – Nowe Miasto e Wilda, VIII Sezione Commerciale del Registro Giudiziario Nazionale, titolare della Partita IVA EU: PL 9721248769, codice statistico REGON 302694351. Assistenza Clienti: e-mail: negozio@gomez.moda
Partecipanti	Al Programma possono prendere parte esclusivamente persone fisiche maggiorenni, con piena capacità giuridica e con status di consumatore. Per aderirvi è necessario avere un Account Cliente attivo sul negozio online gomez.moda .
Vantaggi	L'adesione al Programma Gomez Club: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> consente al Partecipante di effettuare acquisti nei Negozi Gomez con gli sconti dovuti, sulla base della sezione „Sconti Gomez Club” del Regolamento, <input type="checkbox"/> consente di prendere parte ad eventi, quali sfilate di moda e anteprime delle nuove collezioni organizzate da Gomez. Informazioni ed inviti agli eventi del Gomez Club vengono inviati ai Partecipanti di volta in volta, tramite posta elettronica o per telefono, previo consenso.
Sconti	L'adesione al Gomez Club fornisce al Partecipante uno sconto sul primo ordine effettuato a seguito dell'iscrizione al Programma, pari al 15% sui prodotti dell'attuale collezione (articoli non in saldo) , oltre all'assegnazione automatica di 4.000 punti fedeltà sul proprio account. Per gli acquisti successivi, a seconda del numero di punti fedeltà accumulati dal Partecipante nell'ambito del Programma Gomez Club, si applicano le seguenti soglie di sconto: <ul style="list-style-type: none"> • Soglia 1: 10% sui prodotti dell'attuale collezione (articoli non in saldo) – lo sconto è valido già a partire dal secondo acquisto effettuato dopo l'adesione al Gomez Club; • Soglia 2: 15% sui prodotti dell'attuale collezione (articoli non in saldo) – con più di 16.000 punti fedeltà accumulati; • Soglia 3: 20% sui prodotti dell'attuale collezione (articoli non in saldo) – con più di 48.000 punti fedeltà accumulati. <p>Nel caso delle Soglie 2 e 3, lo sconto ottenuto potrà essere utilizzato a partire dall'acquisto successivo a quello che ha determinato il passaggio alla soglia di sconto superiore.</p> <p>Gli sconti del Programma Gomez Club non sono cumulabili e non possono essere combinati con altre promozioni, azioni o riduzioni, salvo diversa indicazione nel regolamento della specifica promozione.</p>

REGOLAMENTO DEL PROGRAMMA GOMEZ

Punti fedeltà

Acquistando nei Negozi Gomez, accumulerai grazie al Programma **1 punto fedeltà** per 0,25 Euro speso. I punti fedeltà vengono assegnati sia per i prodotti scontati che per quelli non scontati.

In caso di restituzione di un prodotto per il quale sono stati accumulati punti fedeltà, se il reso è stato determinato da:

- recesso dal contratto di vendita a distanza, stipulato tramite il negozio online **gomez.moda**, ai sensi dei diritti del consumatore vigenti in materia,
- recesso dal contratto di vendita del prodotto per altre cause, i punti fedeltà assegnati per tale acquisto verranno detratti.

Il partecipante può verificare in qualsiasi momento il saldo della propria carta fedeltà:

- nel pannello dell'Account Cliente (Partecipante), nel negozio online **gomez.moda**,
- via e-mail, scrivendo all'indirizzo negozi@gomez.moda

Acquisti online REGOLAMENTO DEL PROGRAMMA GOMEZ	Per poter usufruire degli sconti del Programma, i membri del Gomez Club , prima di effettuare un ordine su gomez.moda , devono necessariamente loggarsi sul proprio Account Cliente.
Acquisti in negozi fisici	Per poter usufruire degli sconti del Programma, i membri del Gomez Club intenzionati a fare un acquisto presso uno dei nostri showroom, devono: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> mostrare al/alla commesso/a la carta Gomez Club oppure <input type="checkbox"/> fornire al/alla commesso/a il numero della carta Gomez Club, unitamente alla contestuale presentazione di un documento legalmente valido, attestante l'identità del Partecipante (ad es. carta d'identità, passaporto, permesso di soggiorno). <p>Il/La commesso/a ha il diritto di richiedere alla persona intenzionata a fare un acquisto nell'ambito del Programma Gomez Club, di mostrare un documento legalmente valido, attestante le generalità del Partecipante (ad es. carta d'identità, passaporto, permesso di soggiorno), allo scopo di verificarne l'identità e il diritto ad usufruire dello sconto previsto dal Programma stesso.</p>
Adesione al Programma Gomez Club	<p>L'adesione e la partecipazione al Programma Gomez Club, nonché l'emissione e l'utilizzo della carta Gomez Club (necessaria per effettuare acquisti nei negozi fisici Gomez) sono gratuite.</p> <p>Per aderire al Programma Gomez Club in qualità di Partecipante occorre:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. creare un Account Cliente sul negozio online gomez.moda (in conformità con il Regolamento del negozio online gomez.moda, disponibile sul sito web www.gomez.moda, nel menù "Regolamento"), 2. notificare la propria adesione al Programma Gomez Club in uno dei modi seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> per via elettronica sul sito gomez.moda (l'opzione è disponibile all'atto della creazione dell'Account Cliente e, in seguito, nel pannello del Profilo Utente su gomez.moda), <input type="checkbox"/> compilando e consegnando al/alla commesso/a il modulo di adesione al Programma, disponibile in uno qualunque dei nostri showroom. <p>Importante: Per poter partecipare al Programma Gomez Club, occorre avere un Account Cliente attivo sul negozio online gomez.moda. Se il Cliente non dispone di tale account al momento della registrazione al Programma presso uno degli showroom Gomez, verrà automaticamente generato su gomez.moda – è una condizione imprescindibile per potervi aderire.</p> <p>Il Partecipante non può essere titolare di più di un account alla volta nell'ambito del Programma Gomez Club.</p>

REGOLAMENTO DEL PROGRAMMA GOMEZ

Carta Gomez Club	<p>La carta Gomez Club viene rilasciata al Partecipante, previo compilazione del modulo di adesione disponibile presso uno dei nostri showroom. Nel caso di registrazione online al Programma, è possibile fare richiesta della carta tramite apposito modulo da presentare personalmente in negozio al/alla commesso/a incaricato/a.</p> <p>Importante: se la registrazione al Programma avviene per via elettronica, la carta Gomez Club non viene rilasciata, in quanto non è necessaria per fare acquisti online. <u>La carta è necessaria invece per poter usufruire degli sconti Gomez Club, nel caso di acquisti presso uno dei nostri negozi fisici/showroom.</u></p> <p>La carta Gomez Club è personale e può essere utilizzata (personalmente) solo dal Partecipante a cui è stata rilasciata. La carta Gomez Club è valida per tutta la durata del Programma Gomez Club.</p> <p>Smarrimento della carta Gomez Club</p> <p>Il Partecipante ha il dovere di informare Gomez dell'eventuale smarrimento della carta Gomez Club. In caso di smarrimento o danneggiamento della carta Gomez Club la carta Gomez Club verrà bloccata entro 48 ore.</p> <p>In caso di smarrimento o danneggiamento della carta Gomez Club, su espressa richiesta del Partecipante, Gomez rilascerà una nuova carta Gomez Club, sulla quale verranno trasferiti i punti fedeltà sinora accumulati sulla carta Gomez Club bloccata.</p> <p>Gomez ha il diritto di richiedere al Partecipante un documento legalmente valido, attestante le sue generalità (ad es. carta d'identità, passaporto, permesso di soggiorno), allo scopo di verificare l'identità della persona che segnala lo smarrimento/danneggiamento della carta Gomez Club, confermare la sua idoneità a effettuare tale segnalazione, nonché a ricevere una nuova carta Gomez Club.</p>
Politica sulla privacy (dati personali)	Le informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di Gomez nell'ambito del Programma Gomez Club sono incluse nella <u>Politica sulla privacy</u> .
Riserve legali	<p>Il Partecipante non è autorizzato a trasferire i diritti e gli obblighi relativi alla partecipazione al Programma Gomez Club ad un'altra persona, né può agire nell'esercizio dei diritti relativi alla partecipazione al Programma Gomez Club da parte di un rappresentante (la partecipazione al Programma Gomez Club e l'esercizio dei diritti ad esso connessi sono di carattere strettamente personale).</p> <p>È vietata la rivendita a fini commerciali del prodotto acquistato nell'ambito del Programma Gomez Club.</p> <p>I reclami riguardanti il Programma possono essere presentati per iscritto a: Gomez Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia Spolka jawna, ul. Diamentowa 9, 62-002 Suchy Las, Polonia (con l'annotazione: Programma Gomez Club) entro e non oltre 14 giorni dalla data di rilevamento dell'anomalia. Non saranno presi in considerazione reclami presentati oltre il termine stabilito. I reclami saranno elaborati dall'Organizzatore entro 30 giorni dalla loro notifica.</p> <p>I requisiti tecnici necessari affinché il Cliente possa utilizzare il sito web www.gomez.moda e usufruire dei servizi da esso forniti (compresi gli acquisti tramite il Programma Gomez Club) sono specificati nel Regolamento del negozio online gomez.moda (disponibile qui).</p> <p>Gomez informa che l'utilizzo di servizi forniti elettronicamente può comportare rischi. I possibili rischi ad esso associati sono elencati qui. Gomez adotta tutte le misure del caso per ridurre al minimo questi rischi.</p>

REGOLAMENTO DEL PROGRAMMA GOMEZ

Disdetta	<p>Il Partecipante può ritirare in qualunque momento la propria adesione al Programma. Questo comporta la perdita di tutti i dati salvati nell'ambito del Programma (in particolare il numero di punti fedeltà accumulati dal Cliente e lo sconto derivantene).</p> <p>Per poter rinunciare al Programma Gomez Club, si può utilizzare non obbligatoriamente il modulo messo a disposizione da Gomez, scaricabile qui.</p> <p>La notifica va inoltrata per iscritto o via e-mail all'indirizzo: Gomez S.A. (Gomez Società per azioni) Gomez Club ul. Diamentowa 9 62-002 Suchy Las , Polonia e-mail: negozio@gomez.moda</p> <p>La rinuncia alla partecipazione al Programma Gomez Club, consiste nel recesso dal contratto di fornitura di servizi aggiuntivi costituiti dal Programma Gomez Club, forniti da Gomez per via elettronica tramite il sito web gomez.moda (in caso di recesso entro 14 giorni dalla data di adesione al Programma) oppure nella risoluzione del presente accordo con effetto immediato (se la rinuncia è stata notificata dopo 14 giorni dalla data di adesione al Programma o per espressa indicazione del Cliente, sebbene la rinuncia sia stata presentata prima della scadenza di 14 giorni dalla data di creazione dell'Account Cliente). In ogni caso, la rinuncia alla partecipazione al Programma Gomez Club è gratuita.</p>
Modifiche al Regolamento	<p>Gomez è libero di modificare il Regolamento:</p> <ul style="list-style-type: none">• in caso di modifiche del diritto dei consumatori, modifiche delle disposizioni di legge obbligatorie o relativamente vincolanti (se la modifica delle disposizioni relativamente vincolanti è a favore del consumatore) riguardanti la vendita di beni offerti dal negozio online gomez.moda o servizi forniti elettronicamente da Gomez utilizzando il sito web gomez.moda, applicabili al rapporto giuridico tra il Cliente e Gomez o per necessità di adeguare i regolamenti a queste disposizioni,

REGOLAMENTO DEL PROGRAMMA GOMEZ

- se tale necessità deriva dalla deliberazione di un tribunale o di altro organo competente,
- se un determinato tipo di disposizione del Regolamento è considerato una clausola vietata dall'autorità o dal tribunale competente,
- se un determinato tipo di disposizione del Regolamento è considerato un atto di concorrenza sleale o una pratica lesiva degli interessi collettivi dei consumatori da parte di un'autorità competente o di un tribunale,
- in caso di modifiche tecniche e tecnologiche del sito **gomez.moda**, volte in particolare ad aumentarne la sicurezza in termini di riduzione dei rischi connessi all'utilizzo di servizi elettronici, o con l'obiettivo di renderne più confortevole l'uso da parte del Cliente o per la necessità di implementare nuove funzionalità,
- cambiamenti nell'ambito o nelle modalità di offerta dei servizi regolati dal presente Regolamento, come l'introduzione, la modifica o la rimozione di funzionalità o servizi già disponibili.,
- in caso di modifiche dei dati di contatto Gomez forniti nel Regolamento.

In caso di modifica del Regolamento, Gomez pubblicherà il nuovo Regolamento sul sito **gomez.moda** informando anche il Cliente via e-mail.

Entro 14 giorni dalla data di comunicazione al Cliente della modifica del Regolamento, il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto concluso con Gomez al quale si applica la modifica del Regolamento.

Il Regolamento modificato sarà vincolante per il Cliente se, entro 14 giorni dalla data di notifica della sua modifica, non presenterà a Gomez (per iscritto o via e-mail) una dichiarazione in cui attesta di non accettare il nuovo contenuto del Regolamento. La mancata accettazione della modifica del Regolamento equivale alla risoluzione da parte del Cliente del contratto con Gomez, il cui Regolamento è stato modificato e non approvato dal Cliente.

Le modifiche apportate al Regolamento non possono ledere i diritti acquisiti dal Cliente, salvo che derivino da circostanze che giustificano la modifica del Regolamento. In ogni caso, la modifica del Regolamento non influisce sui contratti di vendita dei beni conclusi prima della sua entrata in vigore.